



Algemene Leveringsvoorwaarden van Zonnewijzer op maat

Versie 2.5

Algemeen

Door uw bestelling geeft u te kennen dat u met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. Zonnewijzer op maat heeft het recht haar leverings- en/of betalingsvoorwaarden te wijzigen. Deze leverings- en/of betalingsvoorwaarden van Zonnewijzer op maat zijn tevens op aanvraag verkrijgbaar bij Zonnewijzer op maat, de Breekstraat 35, 1024 LJ, Amsterdam. Alle rechten voorbehouden aan Zonnewijzer op maat
De Breekstraat 35
1024 LJ Amsterdam

Overeenkomsten

Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door Zonnewijzer op maat. Zonnewijzer op maat is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Zonnewijzer op maat dit mee binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de bestelling.

Prijzen en betalingen

De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's, exclusief BTW en exclusief verzendkosten tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.
Betaling kan geschieden door storting of contant.
Bij elke bestelling, tenzij anders is overeengekomen, dient een aanbetaling van zestig (60) procent van het factuurbedrag gedaan te worden, tenzij anders overeengekomen.
Facturen dienen binnen vijftien (15) dagen na de factuurdatum betaald te worden.
Het meetinstrument wordt verstrekt voor bruikleen en hiervoor wordt een borg van 100 euro gerekend.

Indien u nalatig blijft in het betalen van het eindbedrag, is Zonnewijzer op maat gerechtigd, op een door haar bepaald moment, de vordering ter incasso uit handen te geven. Alle hieraan verbonden gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten zijn voor uw rekening. De buitengerechtelijke kosten bedragen in ieder geval 15% van het verschuldigde bedrag, onverminderd het recht van Zonnewijzer op maat om de werkelijke kosten in rekening te brengen indien deze hoger zijn.

Levering via post of afhalen

De door Zonnewijzer op maat opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden.

U kunt uw product in overleg afhalen bij Zonnewijzer op maat op het volgende adres: De Breekstraat 35, 1024 LJ, Amsterdam. De mogelijkheid bestaat ook dat het product naar u verzonden wordt. Voor afhandelings-, verpakkings- en portokosten wordt u een bijdrage in rekening gebracht.

De daadwerkelijke Levering vindt plaats wanneer u het product in ontvangst neemt, dan wel direct van Zonnewijzer op maat, dan wel indirect via een verzenddienst.

Nadat Zonnewijzer op maat u bericht heeft dat de levering voor u klaarstaat gaat een periode van 6 maanden in waarin u de levering kunt afhalen. Na deze 6 maanden is Zonnewijzer op maat gerechtigd de levering als demonstratie-model te gebruiken waardoor de kans bestaat dat de levering licht beschadigd. 6 maanden na dit tijdstip (dus 12 maanden nadat Zonnewijzer op maat u bericht heeft dat de levering voor u klaar staat) gaat het eigendom van de levering over aan Zonnewijzer op maat. Wel blijft de klant verplicht de levering te betalen.

Indien om wat voor reden dan ook 12 maanden na de dagtekening van de overeenkomst nog geen levering heeft plaatsgevonden is Zonnewijzer op maat gerechtigd de prijzen in de overeenkomst te indexeren.

U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u Zonnewijzer op maat daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen zeven (7) werkdagen na de aflevering, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven.

Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Zonnewijzer op maat de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

Zonnewijzer op maat is niet aansprakelijk voor directe of gevolgschade welke door het gebruik van enig door Zonnewijzer op maat geleverd artikel geleden wordt.

Levering bij plaatsen ter plekke door Zonnewijzer op maat

De door Zonnewijzer op maat opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden.

Oplevering vindt plaats op het moment dat in de offerte wordt beschreven of door het ondertekenen van het opleveringsformulier of door het betalen van de laatste factuur of door het plaatsen van de overeengekomen producten ter plaatse.

Indien om wat voor reden dan ook 12 maanden na de dagtekening van de overeenkomst nog geen levering heeft plaatsgevonden is Zonnewijzer op maat gerechtigd de prijzen in de overeenkomst te indexeren.

U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u Zonnewijzer op maat daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen zeven (7) werkdagen na de aflevering, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven.

Indien een constructierapport onderdeel is van de levering wordt dit rapport ter goedkeuring aan de opdrachtgever verstrekt. Indien dit rapport niet expliciet wordt afgekeurd door de opdrachtgever neemt de opdrachtgever verantwoordelijkheid over het te bouwen product inclusief alle maatvoering en constructietechnische besluiten die in het rapport zijn opgenomen. Indien geen constructierapport onderdeel is van de levering neemt de opdrachtgever bij het geven van de opdracht verantwoordelijkheid over het te bouwen product inclusief alle maatvoering en constructietechnische informatie die over het product in de offerte zijn opgenomen.

Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Zonnewijzer op maat de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

Zonnewijzer op maat is niet aansprakelijk voor directe of gevolgschade welke door het gebruik van enig door Zonnewijzer op maat geleverd artikel geleden wordt.

Uw Zonnewijzer op maat

De Breekstraat 35 | info@zonnewijzer.nl | T 06 16 462 879 | Bank NL40 ABNA 0625 116 631
1024 LJ Amsterdam | www.zonnewijzer.nl | K.v.K. 34171300 | BTW-id NL 0017 2644 1B49



Kwaliteit

Voor de vervaardiging van de zonnepanelen heeft Zonnewijzer op maat een aantal gegevens nodig. Enkele hiervan kunnen worden gemeten d.m.v. het meetinstrument van Zonnewijzer op maat. Dit instrument wordt u, indien nodig, door Zonnewijzer op maat in bruikleen gegeven. Wanneer door Zonnewijzer op maat geleverde zonnepanelen niet juist werken door het verkeerd toepassen van het meetinstrument, is Zonnewijzer op maat niet verantwoordelijk voor onjuiste werking van de zonnepanelen. Zonnewijzer op maat kan, op verzoek, een schatting maken van de nauwkeurigheid van de zonnepanelen op basis van de metingen met het meetinstrument, er van uitgaand dat het meetinstrument op de juiste wijze is gebruikt. U kunt ook vragen of Zonnewijzer op maat op locatie de nodige metingen voor u uitvoert. Hiervoor wordt dan offerte uitgebracht.

Indien Zonnewijzer op maat zonnepanelen levert in natuurproducten zoals natuursteen, graniet of hout, wordt het type natuurproduct overeengekomen met de klant. Door de aard van natuurproducten is het mogelijk dat het materiaal dat daadwerkelijk voor de zonnepanelen is gebruikt afwijkt van eerder getoonde monsters van het zelfde type natuurproduct. Dit is eigen aan het natuurproduct en Zonnewijzer op maat is niet verplicht om de levering terug te nemen, korting te geven of de levering aan te passen.

Garantie

Na de Oplevering wordt de klant eigenaar van de zonnepanelen of producten zoals overeengekomen in de offerte. De klant kan voor onderhoud of verlengde garantie een offerte vragen aan Zonnewijzer op maat.

Standaard kan elk defect aan een product binnen 8 dagen gemeld worden bij Zonnewijzer op maat. Het is aan Zonnewijzer op maat om te beslissen of de beschadiging onder normale of abnormale omstandigheden is ontstaan en of de garantie van toepassing is. Wanneer de garantie van toepassing is zal Zonnewijzer op maat de zonnepanelen repareren zonder verdere kosten. Eventuele verzendkosten naar Zonnewijzer op maat zijn voor rekening van de klant, de verzendkosten naar de klant zijn voor rekening van Zonnewijzer op maat. Na de 8 dagen is geen garantie van toepassing tenzij anders overeengekomen. Wanneer een zonnepanelen stuk gaat kan aan Zonnewijzer op maat een offerte voor reparatie gevraagd worden. Het is aan Zonnewijzer op maat om te beslissen of de beschadiging toch onder garantie kan worden gemaakt.

Ook voor bevestigingen van zonnepanelen aan sokkels of muren en voor zonnepanelen op pleinen in de openbare ruimte geldt bovenstaande regeling. De klant is verantwoordelijk voor onderhoud van de zonnepanelen en de bevestigingen tenzij anders overeengekomen.

Aansprakelijkheid

Zonnewijzer op maat is expliciet niet aansprakelijk voor directe of gevolgschade die veroorzaakt wordt door producten van Zonnewijzer op maat of directe of gevolgschade waar producten van Zonnewijzer op maat bij betrokken zijn.

Zonnewijzer op maat is expliciet niet aansprakelijk voor directe of gevolgschade die opgelopen wordt aan materiaal of door personen of aan personen tijdens de plaatsing of verscheping of bevestiging van producten van Zonnewijzer op maat.

Schitteringsrapport

Bij het opstellen van een schitteringsrapport wordt in kaart gebracht wat het effect is van de reflectie van de zon in zonnepanelen en de eventuele overlast die dit kan veroorzaken op bepaalde plekken. Ook de effecten van verplaatsen of kantelen van zonnepanelen kan een onderdeel van dit rapport zijn. Ook het effect van eventueel in de toekomst te plaatsen zonnepanelen kan een onderdeel van dit rapport zijn. Ook het effect van de energieopbrengst van de zonnepanelen in verschillende posities en op verschillende plaatsen kan onderdeel van dit rapport zijn. Een schitteringsrapport wordt met de grootste zorg opgesteld. Mochten er onverwachte effecten optreden bij bestaande zonnepanelen of wanneer zonnepanelen verplaatst, gekanteld of nieuw geplaatst worden kan Zonnewijzer op maat nooit aansprakelijk gesteld worden voor deze onverwachte effecten of eventuele gevolgen hiervan.

Vergunningen

Tenzij anders overeengekomen vraagt Zonnewijzer op maat geen vergunningen aan voor het plaatsen van haar producten. Mochten achteraf kosten voor vergunningen aan Zonnewijzer op maat gefactureerd worden, dan is Zonnewijzer op maat gerechtigd deze door te berekenen aan de klant voor het betrokken product.

Overmacht

Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Zonnewijzer op maat ingeval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Zonnewijzer op maat gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Zonnewijzer op maat kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Bestellingen/communicatie

Door misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en Zonnewijzer op maat, dan wel tussen Zonnewijzer op maat en derde voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en Zonnewijzer op maat, is Zonnewijzer op maat niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Zonnewijzer op maat.

Offertes zijn geldig tot 30 dagen na de offertedatum tenzij anders overeengekomen.

Diversen

Wanneer door Zonnewijzer op maat gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzweigend heeft afgeweken van deze Voorwaarden, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Voorwaarden te eisen. U kunt nimmer directe en strikte doen laten gelden op grond van het feit dat Zonnewijzer op maat deze Voorwaarden soepel toepast.

Het ontwerp van alle producten is en blijft eigendom van Zonnewijzer op maat. Het is niet toegestaan de ontwerpen na te maken, geheel of gedeeltelijk of te reproduceren of voor andere doeleinden te gebruiken zonder schriftelijke toestemming van Zonnewijzer op maat. Ook voor alle ontwerpen, gebruiksaanwijzingen, foto's en andere documenten die via mail, de sites van Zonnewijzer op maat of via post worden uitgewisseld tussen Zonnewijzer op maat en de klant geldt dat deze alleen gebruikt mogen worden voor het doel waarvoor deze aan de klant verstrekt zijn. Voor al deze ontwerpen, gebruiksaanwijzingen, foto's en andere documenten geldt dat zij niet voor commerciële doeleinden gebruikt mogen worden tenzij Zonnewijzer op maat hiervoor schriftelijk toestemming heeft verleend.

Zonnewijzer op maat is te allen tijde gerechtigd om de zonnepanelen, waar Zonnewijzer op maat bij betrokken is geweest, te gebruiken voor promotiedoeleinden. Zonnewijzer op maat is gerechtigd om op alle zonnepanelen, die door Zonnewijzer op maat zijn geleverd, duidelijk zichtbaar aan te geven dat de zonnepanelen door Zonnewijzer op maat zijn vervaardigd. Zonnewijzer op maat heeft geen bewaarplicht ten opzichte van de ontwerpen.

Uw Zonnewijzer op maat

De Breekstraat 35 | info@zonnewijzer.nl | T 06 16 462 879 | Bank NL40 ABNA 0625 116 631
1024 LJ Amsterdam | www.zonnewijzer.nl | K.v.K. 34171300 | BTW-id NL 0017 2644 1B49



Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

Uw Zonnewijzer op maat

De Breekstraat 35 | info@zonnewijzer.nl | T 06 16 462 879 | Bank NL40 ABNA 0625 116 631
1024 LJ Amsterdam | www.zonnewijzer.nl | K.v.K. 34171300 | BTW-id NL 0017 2644 1B49